

Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Zilent | Design and Creative Solutions gesloten overeenkomsten.

1.2 Offerte

Offertes zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door prijswijzigingen van derden en/of toeleveranciers.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Zilent | Design and Creative Solutions een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de (mondelinge) offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden Zilent | Design and Creative Solutions eerst nadat deze schriftelijk door Zilent | Design and Creative Solutions zijn bevestigd.

1.4 Meerdere opdrachtgevers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Zilent | Design and Creative Solutions wenst te verstrekken, dient hij Zilent | Design and Creative Solutions onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

Zilent | Design and Creative Solutions zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

Voor zover noodzakelijk zal Zilent | Design and Creative Solutions de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Verstrekken van gegevens e.d.

De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Zilent | Design and Creative Solutions mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Zilent | Design and Creative Solutions al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Zilent | Design and Creative Solutions zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.4 Termijn van levering

Een door Zilent | Design and Creative Solutions opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Zilent | Design and Creative Solutions is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.5 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Zilent | Design and Creative Solutions.

2.6 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Zilent | Design and Creative Solutions te worden meegedeeld.

Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom en het auteursrecht toe aan Zilent | Design and Creative Solutions. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Zilent | Design and Creative Solutions daartoe bevoegd.

3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Hieruit voortvloeiende is Zilent | Design and Creative Solutions niet aansprakelijk voor enige vorm van gelijkenis van logo en/of beeldmerken en/of ontwerp met die van reeds bestaande of gedeponeerde beeldmerken van derden, noch voor gebruik van gelicentieerde beeldrechten, lettertype rechten, citaatrechten en/of copyright.

3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Zilent | Design and Creative Solutions te alle tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Zilent | Design and Creative Solutions openbaar te maken of te verveelvoudigen.

3.4 Eigendom bij Zilent | Design and Creative Solutions

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Zilent | Design and Creative Solutions tot stand gebrachte ontwerpen en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten eigendom van Zilent | Design and Creative Solutions. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Zilent | Design and Creative Solutions aanspraak maken op afgifte of levering van de door Zilent | Design and Creative Solutions ontworpen of gebruikte digitale bronbestanden.

Artikel 4. Gebruik en licentie

4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Zilent | Design and Creative Solutions verkrijgt deze de licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Zilent | Design and Creative Solutions bekend te zijn gemaakt. Zilent | Design and Creative Solutions zal bij oplevering van de opdracht, indien van toepassing, een licentiecodelatje afgeven.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Zilent | Design and Creative Solutions niet gerechtigd de het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Zilent | Design and Creative Solutions, veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.

4.4 Eigen promotie

Zilent | Design and Creative Solutions heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 5. Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Zilent | Design and Creative Solutions voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Voor deze bijkomende kosten zal Zilent | Design and Creative Solutions altijd vooraf in overleg met opdrachtgever treden.

5.2 Honorarium voor meewerk

Indien Zilent | Design and Creative Solutions door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke, door Zilent | Design and Creative Solutions gehanteerde honorariumtarieven.

5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Zilent | Design and Creative Solutions na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Zilent | Design and Creative Solutions nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Zilent | Design and Creative Solutions gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,- euro.

6.2 Periodieke betalingen

Zilent | Design and Creative Solutions heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Zilent | Design and Creative Solutions verschuldigde betalingen, tenzij anders overeengekomen, zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Zilent | Design and Creative Solutions heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door Zilent | Design and Creative Solutions wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Zilent | Design and Creative Solutions redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

7.3 Faillissement

Zowel Zilent | Design and Creative Solutions als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcance van de andere partij.

7.4 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.5 Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Zilent | Design and Creative Solutions bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste één maand.

Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Zilent | Design and Creative Solutions of door Zilent | Design and Creative Solutions bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Zilent | Design and Creative Solutions voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Zilent | Design and Creative Solutions kan *niet* aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Enige vorm van gelijkenis in het ontwerp en/of beeldmerken met die van reeds bestaande of gedeponeerde beeldmerken van derden, noch voor gebruik van gelicentieerde beeldrechten, lettertype rechten, copyright of citaatrechten. (zie artikel 3.2)
- Fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- Schade ontstaan aan het door opdrachtgever ter beschikking gestelde, zoals tekst waarop bedrukking middels warmteoverdracht plaatsvindt, evenals (plaat)materiaal waarop belettering wordt aangebracht, of (glas)werk waar folie op wordt aangebracht of verkleuring van overige materialen.
- Letsel opgelopen door opdrachtgever of derden, door verkeerd gebruik of interpretatie van opgestelde ontzuimingsplattengedruken en/of vluchtplannen. Noch voor het gebruik van de door opdrachtgever aangeleverde pictogrammen of bouwkundige tekeningen. Plaatsing van ontzuimingsplattengedruken door opdrachtgever of derden. Zilent | Design and Creative Solutions zal de eindverantwoordelijkheid voor controle, gebruik en plaatsing altijd aan opdrachtgever overlaten.
- Verkeerd gebruik van NEN-normeringen. Geen onderdeel van de opdracht is het onderzoeken van de door opdrachtgever gebruikte of aangeleverde NEN-normering danwel gebruik van juiste symboliek.
- (Digitale) schade ontstaan door de door Zilent | Design and Creative Solutions aangeleverde software of digitale bestanden.
- Taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten.

9.2 Bepaling aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Zilent | Design and Creative Solutions voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 150,- euro.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Zilent | Design and Creative Solutions niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Zilent | Design and Creative Solutions jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en digitale bestanden.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Zilent | Design and Creative Solutions gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Zilent | Design and Creative Solutions en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.